



## **“Programa de formación de tutorías estudiantiles, una experiencia en la UNCUYO.”**

**Palabras clave:** tutorías, tutores pares, estudiantes, trayectorias

**Autoras:** Prof. Lic. Esp. Osorio, Lucia; Mgter. Coronado, Mónica; Mgter. Gómez, María José

**Coautores:** Lic. Vargas, Nicolás; Tec. Chacón, Maximiliano; Prof. Lic. Esp. Meljin, Mariela; Prof. Lic. Esp. Ficcardi, Marina; Mgter. Verónica Martínez, Lic. Sonia Parlanti.

**Institución:** Dirección de Trayectorias Académicas Universidad Nacional de Cuyo.

**Correo:** [luciaosorio.1991@gmail.com](mailto:luciaosorio.1991@gmail.com)

**Eje temático:** Trayectorias Académicas

### **Introducción**

La Universidad Nacional de Cuyo tiene una larga trayectoria en el desarrollo de tutorías estudiantiles, mediante las mismas promueve activamente la participación de estudiantes en diversas actividades de índole académica. Estas actividades incluyen proyectos de mejora de las trayectorias, de extensión e investigación.

Si bien las funciones tutoriales han correspondido comúnmente a quienes se ocupan de la docencia, el seguimiento y acompañamiento de estudiantes es mucho más fluido, cercano y efectivo si es apoyado por pares que ejercen el rol de *tutores*. Se trata de una actividad colaborativa y complementaria, que en modo alguno suple a la propia de la docencia.

En el ejercicio de este rol, muchos nuevos tutores/as se sienten desorientados respecto a qué hacer, cómo hacerlo y con qué recursos, cuáles son los alcances y límites de su tarea. Si bien en diversas Unidades Académicas de la UNCuyo se les brinda sostén, acompañamiento y capacitación desde los equipos de orientación, o se les ofrece formación en servicio, resulta



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

preciso dar un paso más y capitalizar estas experiencias, sistematizar y formalizar una propuesta de la Universidad, abierta a quienes están desempeñando o esperan insertarse en programas tutoriales.

Se pretende integrar experiencias valiosas de sostén, acompañamiento y formación en servicio, sistematizar un abordaje común a partir de los saberes y experiencias acumulados, y dar respuesta a las demandas de los equipos de orientación que, a menudo, se ven desbordados por múltiples responsabilidades y urgencias.

Se trata de una propuesta de formación sistemática, con un programa bajo el formato de curso-taller, orientada no solo a definir y fortalecer el desarrollo de acciones tutoriales en el ámbito universitario de forma transitoria o eventual, sino también a apropiarse de un conjunto de saberes y estrategias para la mejora de los procesos de estudio, aprendizaje, organización, afrontamiento de exámenes y bienestar emocional.

La experiencia muestra que los participantes de este tipo de formación se benefician tanto como tutores/as como en su propio autoconocimiento como estudiantes, en sus hábitos y estrategias de estudio y aprendizaje. Esto incluye proteger a los mismos estudiantes de las circunstancias que surgen en contextos de tutoría y los/as afectan, para ofrecerles, asimismo, herramientas de autocuidado para desempeñar esta labor con idoneidad y ética.

Es importante tener en cuenta que el desempeño del tutor estudiantil supone comprender y utilizar significativamente la articulación entre la carrera, la cultura de la institución en donde se desempeña, las trayectorias y otras áreas de la Universidad como la Dirección de Acción Social de la Secretaría de Bienestar Universitario, el Sistema Integrado de Educación a Distancia y el Área de Inclusión de Personas con Discapacidad, entre otras, lo cual requiere ofrecerle información sintética y organizada sobre los recursos y canales de comunicación de un sistema complejo.

A esto se añade que en la Universidad hay diversos sujetos que, por las características de su trayectoria personal y académica, requieren distintos tipos de acompañamientos que contribuyan a desplegar su autonomía y potencialidades, encuadrados en programas institucionales que responden a múltiples programas con diversos objetivos y que se integran con otros actores institucionales a partir de una ética de trabajo que privilegia una mirada respetuosa e inclusiva. Así, pretende incidir en las trayectorias académicas y en el sentido de pertenencia de sus pares.

En síntesis, esta propuesta de formación de tutores/as estudiantiles se suma a una extensa tradición de la UNCuyo, pone en valor las acciones desarrolladas en las UU.AA., y pretende aportar recursos conceptuales y prácticos para su desempeño en diversos contextos y programas, sistematizando las dimensiones comunes a cualquier línea programática. Dicha formación, está destinada a tutores/as estudiantiles en ejercicio, estudiantes que tengan la expectativa de desarrollar esta función o que deseen ampliar sus conocimientos sobre este campo.

### **Las tutorías estudiantiles enmarcadas en los procesos de orientación educativa**

La orientación educacional en el Nivel Superior comprende diversos procesos de intervención. Entre estos se encuentra el acompañamiento y tutoría de estudiantes a lo largo de toda su



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

trayectoria académica. Para que estas acciones tengan impacto, deben partir de las inquietudes y problemáticas de los sujetos en formación con una mirada contextual y sistémica.

Entendemos por tutoría en el Nivel Superior a la función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al estudiante en su proceso de “personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias”. Esto se plantea tanto a nivel personal como profesional a lo largo de su trayectoria y con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (Álvarez, 2014; Lobato-Guerra, 2016).

La complejidad del sistema de formación en el nivel Superior exige analizar los diferentes modelos de acción tutorial. Para esto es preciso tener en cuenta el contexto institucional, las necesidades de los estudiantes y los recursos disponibles en la institución formadora.

En cuanto al rol del tutor/a, es muy necesario validar su tarea y problematizar lo que sostiene su desempeño y los vínculos que entabla con sus tutorados/as. Esto incluye analizar teorías implícitas, supuestos, mandatos y prescripciones, como también profundizar el sentido de la tarea en torno a las nuevas configuraciones estudiantiles y cuestiones urgentes que atañen a estas culturas. Dada su complejidad requiere de preparación, ya sea formal o informal, mediante dispositivos de formación en servicio o instancias formuladas específicamente para este fin.

En cuanto a las tutorías estudiantiles o de pares, INFOD (2020) destaca cuatro dimensiones que, si bien están referidas a institutos de formación docentes, son muy pertinentes para todas las instituciones de Nivel Superior:

- **Dimensión socio-institucional.** Se trata de constituir redes o comunidades de aprendizaje, reconocer el contexto institucional y normativo que caracteriza a la educación superior, interactuar con los pares y con otros actores de la institución, identificar los espacios institucionales y aproximarse a la realidad que la rodea.
- **Dimensión ético- política:** Se trata de participar activamente en la vida democrática del Instituto, constituirse en actor y sujeto político tanto de la propia formación como en la construcción de vínculos solidarios con sus compañeras/os, en este caso a través de las tutorías de pares.
- **La dimensión afectiva** Refiere a la importancia de sentirse parte del grupo clase, conocer a otras/os compañeras/os del mismo año y de años superiores, generar empatía y compromiso con los pares, entrar en diálogo, compartir puntos de vistas, ser solidarias/os y estar atentas/os a las necesidades de los demás, compartir experiencias y vivencias, interactuar y generar vínculos.
- **La dimensión cognitiva** Se trata de generar oportunidades para participar de momentos de escritura y de lectura, para analizar información, sintetizar y comunicar ideas entre los pares, reflexionar sobre situaciones significativas, poner en juego



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

estrategias de aprendizaje tendientes a la autonomía en el aprendizaje generando metodologías de estudio y estrategias de metacognición, entre otros.

Si bien cada tutoría, conforme a los motivos o programas para las que fue creada tiene características propias, afines a la línea programática o a la cultura institucional, estos aspectos o dimensiones son comunes. En este sentido, esta “Escuela de tutorías estudiantiles” pretende responder a la necesidad de formar tutores/as estudiantiles con un conjunto de recursos y herramientas básicas para su desempeño en diversos contextos y propuestas.

### Metas del proyecto

Ofrecer un trayecto formativo sistemático para aquellos/as estudiantes que están interesados/as en desempeñarse como tutores estudiantiles durante su trayectoria académica.

### Objetivos generales

Desarrollar competencias clave para el desempeño como tutores estudiantiles.

Identificar y establecer las funciones y responsabilidades, alcances y límites en las intervenciones tutoriales, en el contexto de los diversos procesos y proyectos de acompañamiento y orientación de estudiantes.

### Objetivos específicos del programa de formación

- Poner en valor la labor realizada por tutores estudiantiles
- Desarrollar un trayecto formativo integral que aborde temáticas que enriquezcan los perfiles de tutores estudiantiles
- Promover el compromiso y sentido de pertenencia a la institución generando espacios de participación activa de estudiantes en el acompañamiento de sus pares.
- Desarrollar en forma colaborativa abordajes, estrategias y herramientas que acompañen y apoyen las trayectorias académicas.
- Asumir un compromiso ético en el cuidado de las trayectorias estudiantiles.

### Metodología o desarrollo

El programa de formación considera cinco encuentros a realizarse a lo largo de tres meses, con actividades a desarrollar en la plataforma virtual de Moodle. Asimismo incluye una instancia de coloquio final, con la presentación de un portafolio.

La formación se lleva a cabo con un dictado de modalidad híbrida con cinco módulos o unidades de aprendizaje. La evaluación considerará un trabajo por módulo reunido en un portafolio, con un coloquio final, virtual. Este coloquio no se enfocará en los aspectos conceptuales sino en la integración de saberes y experiencias de los y las participantes.



# Encuentro de Orientación Educativa 2023

Se certifican a los y las estudiantes que hayan realizado el proceso de formación un total de cincuenta (50) horas. De ese total, treinta (30) horas corresponden al cursado de los módulos y a la actividad en plataforma, y veinte (20) a las actividades evaluativas previstas en el programa.

## Plan tutorial

Se establece un plan tutorial de acompañamiento por comisión. Se trabaja con un grupo de Whatsapp general en el que se comunica información importante y se resuelven dudas y consultas. Las tutoras se comunican, además, de forma personalizada por la mensajería de Moodle, realizando seguimiento del proceso de cada estudiante.

## Contenidos

	Descriptor
01	<b>Encuadre de las tutorías estudiantiles:</b> Tutoría, rol y función tutorial. Plan tutorial. Alcances y límites, intervenciones posibles. Recursos, estrategias, articulaciones y abordaje de problemas emergentes. Colaboración y trabajo en red. Alteridad y subjetividad.
02	<b>Estrategias tutoriales:</b> Recursos y abordajes a los emergentes y problemáticas estudiantiles. Dimensiones de las trayectorias académicas; modalidades programáticas y contextos institucionales. Estrategias para desarrollar tutorías virtuales.
03	<b>Funciones de acompañamiento estudiantil:</b> Estrategias de acompañamiento y orientación de los estudiantes, articulación y propuestas de orientación educativa de cada U.A. Trabajo colaborativo. Seguimiento y autoevaluación.
04	<b>Aspectos institucionales, curriculares, organizativos y subjetivos del desempeño académico.</b> Plan de estudios y reglamento interno de las carreras correlatividades y cursado. Cómo acompañar y orientar desde el lugar de “pares”. Ética de la tutoría. Inclusión, salud mental y prácticas de autocuidado.
05	<b>Participación, estudio y aprendizaje.</b> La motivación y organización para el aprendizaje. Hábitos y estrategias de estudio y aprendizaje. Afrontamiento de exámenes. Sentido de pertenencia, convivencia y bienestar emocional. Bienestar y logro académico.

## Resultados



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

- Participación activa de estudiantes de las carreras de las UU.AA. de la UNCUYO interesados en desarrollar su formación como tutores/as.
- Contar con un equipo especializado de tutores/as estudiantiles virtuales.
- Certificar la formación desde la Secretaría Académica de la UNCUYO.

### Conclusiones

Las tutorías estudiantiles se consideran un dispositivo de gran valor con el fin de dar un adecuado acompañamiento y orientación de las trayectorias académicas en el Nivel Superior.

Teniendo en cuenta que las acciones de tutoría tienen un carácter educativo, intencional y mediado por un marco de referencia teórico que le da consistencia. Son promotoras de aprendizajes significativos, de salud, de vínculos, de redes, de bienestar y de compromiso con el proyecto académico, laboral, personal y social. También implican un compromiso frente a las necesidades de cambios e innovaciones en lo institucional, académico, curricular y didáctico-pedagógico. Por su propio carácter relacional, no pueden ser una actividad solitaria o aislada, por el contrario, implican un trabajo en red, solidario, dispuesto a revisar y cambiar la estructura académica en favor de las necesidades de los sujetos: estudiantes, docentes, etc. (Coronado-Gómez, 2015).

La propuesta de formación de tutores/as estudiantiles desarrollada desde la Secretaría Académica, se integra en una valiosa tradición de la UNCuyo, valorando las acciones desarrolladas en las Unidades Académicas y contribuyendo con una propuesta formativa integral. Está destinada tanto a tutores/as en ejercicio como a estudiantes interesados en desempeñar este papel, representa un paso significativo hacia la mejora continua de nuestras prácticas educativas y el fortalecimiento del bienestar de las y los estudiantes.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- Coronado, M y Gomez Boulín, M. J. (2015). *Orientación, tutorías y acompañamiento en Educación Superior : análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. NOVEDUC. Las tutorías entre estudiantes: Alternativas para la orientación y el acompañamiento
- Instituto Nacional de Formación Docente. (2020). *Las tutorías entre estudiantes: Alternativas para la orientación y el acompañamiento*. <https://red.infed.edu.ar/las-tutorias-entre-estudiantes-alternativas-para-la-orientacion-y-el-acompanamiento/>



# Encuentro de Orientación Educativa 2023

Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*. <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v52-n2-lobato-guerra/401875>